

齐心共享供应链使用手册

V 1.0

深圳齐心集团股份有限公司版权所有

尊敬的客户：

欢迎使用齐心共享供应链平台，此文档为快速上手指南，帮助您便捷、高效的完成商品购买。

目录

Contents

[1、如何登录齐心共享供应链平台](#) P04

多种登录方式，快速便捷

[3、如何将商品加入购物车](#) P07

多种方式找商品，快速便捷

[5、如何提交订单](#) P09

订单提交

[7、如何查看订单进展以及物流信息](#) P12

在线追踪订单进展以及物流配送进度

[9、如何在线确认收货](#) P14

在线签收

[2、如何查找需要采购的商品](#) P06

多种方式找商品，快速便捷

[4、如何结算购物车](#) P08

将购物车中的商品进行结算核对、提交

[6、如何查看订单](#) P11

查看自己提交过的订单

[8、如何取消订单](#) P13

取消不想要的订单

[10、如何在线申请退货](#) P15

收到货后可以申请退货

[11、如何在线申请开票](#).....[P17](#)

支持专票、普票、电子发票

[12、如何联系在线客服](#).....[P20](#)

在线客服咨询

➤ 如何登录齐心共享供应链平台

当您需要登录齐心共享供应链平台进行商品采购时：

方法一：通过浏览器输入网址登录

第1步：在浏览器中打开①**齐心共享供应链平台** (https://scp.comix.com.cn/)

第2步：点击页面顶端的②**请登录**，跳转到登录界面。

第3步：在登录界面中输入③**账号和密码**，点击④**登录**即可。

注意事项：

登录账号和密码为O2O平台的登录账号和密码。



方法二：通过O2O跳转登录

第1步：在浏览器中登录①齐心O2O平台（o2o.qx.com）。

第2步：点击页面的②齐心共享供应链或者③图片，跳转到齐心共享供应链平台页面。

The screenshot shows the O2O platform interface. At the top left, the URL 'o2o.qx.com' is highlighted with a red box and labeled '1 登录O2O'. Below this is a blue banner with the text '需求大效益高' and '保食安、执法记录仪、稽查包'.

The main navigation bar is blue and contains the following items: '首页', '订单', '对接项目订单', '结算管理', '客户推送管理', '合同', '商品上架', and '齐心共享供应链'. The '齐心共享供应链' item is highlighted with a red box and labeled '2 点击跳转至齐心共享供应链'.

Below the navigation bar is a large blue banner for the '齐心共享供应链平台' (Comix Shared Supply Chain Platform). The banner features the Comix logo, the text '正式上线运行' (Officially Online Operation), and the slogan '优质好价 | 爆款货源 | 开放共享' (Quality and low price | Hot product sources | Open sharing). A button labeled '点击体验' (Click to experience) is also present. The banner is highlighted with a red box and labeled '3 点击跳转至齐心共享供应链'.

➤ 如何查找需要采购的商品

当您需要查找商品时：

方法一：关键词搜索。 账号登陆后，在首页①**搜索框**输入产品名称或型号或编号，再点击②**搜索按钮**。



方法二：导航栏搜索。 账号登陆后，鼠标悬停③**商品分类**中的主分类，再点击④**次级分类**。



说明：a、搜索或选择完成后，均直接进入商品列表页面。

b、直接点击商品分类中的主分类后，跳转至该主分类下所有商品列表页面。

➤ 如何将商品加入购物车

当您需要将想采购的商品加入购物车时：

第1步：在商品列表页面，直接点击商品后，进入商品详情页。

第2步：在商品详情页面，根据自身需要①**选择好商品的各项参数**后，点击②**加入购物车**，完成商品选购。

说明：当您直接点击“立即购买”时，商城直接跳转到提交订单页面。

首页 / 商品详情

爱华仕 商务多功能双肩包 4449 黑色 单位: 个

结算价 **¥123.75**

库存 有货

规格 OCB4449

颜色 黑色

数量 1 个

立即购买 加入购物车

1 选择商品参数

2 点击加入购物车

商品编码:1000006260

➤ 如何结算购物车

当您需要将购物车内的商品进行结算时：

第1步：点击页面①顶部的我的购物车或者页面①右侧的购物车，进入购物车。

第2步：②勾选需要的商品，并按需③调整数量。然后点击④去结算，系统将跳转到提交订单页面。

The screenshot shows the '我的购物车' (My Cart) page. At the top, there is a navigation bar with '商城首页', '您好! 福建国贸齐心科技有限公司', '退出', and '我的购物车' (highlighted with a red box and arrow labeled 1). Below the navigation bar is a banner image of a patterned bedspread. The main content area is titled '我的购物车' and contains a table of items. The table has columns for '全选', '商品', '型号', '颜色', '单价', '单位', '数量', '小计数量', '小计金额', and '操作'. Three items are listed, each with a checked checkbox (highlighted with a red box and arrow labeled 2) and a quantity input field (highlighted with a red box and arrow labeled 3). The total amount is shown as '合计: ¥152659.01'. A red box labeled '去结算' (highlighted with a red box and arrow labeled 4) is located at the bottom right. A shopping cart icon at the bottom right is also highlighted with a red box and arrow labeled 4. On the right side, there are icons for '个人中心' and '人工客服'.

全选	商品	型号	颜色	单价	单位	数量	小计数量	小计金额	操作
<input checked="" type="checkbox"/>	菱华仕 商务多功能双肩包 4449 黑色 单位: 个 商品编号: 42588659	OCB4449	黑色	¥123.75	个	6	6	¥742.50	删除
<input checked="" type="checkbox"/>	美罗家纺 艾草清凉绣花凉席三件套 180*200cm 玉米黄 单位: 套 商品编号: 42588636	凉席: 180*200cm*1 枕套: 48*74cm*2	玉米黄	¥948.75	套	1	1	¥948.75	删除
<input checked="" type="checkbox"/>	EKO EK9268 不锈钢脚踏垃圾桶 20L 砂铜色 单位: 个 商品编号: 42588705	86V61M	黑枪色	¥75483.88	台	2	2	¥150967.76	删除

合计: ¥152659.01

去结算

购物车

➤ 如何提交订单

当您需要将订单提交时：

第1步：商品结算后，自动进入订单提交页面。选择①**收货地址**，确定收货信息。

第2步：提交订单时，可以点击②**添加新地址**

第3步：提交订单时，可以在③**订单备注**对订单进行备注，备注的信息订单处理人员将会关注到。

确认订单

收货地址

魏生	广东省深圳市坪山新区坪山区魏魏中路18号齐心科技园行政楼7楼B2B商品部 15914949494	设为默认地址 编辑
黄女士	广东深圳市坪山新区魏魏一号 13825208359	编辑

+

添加新地址

① 选择收货地址

② 点击添加新地址

订单备注: ③ 点击添加订单备注

您可以在此添加订单备注

第3步：④**核对**商品清单列表，商品、数量、规格、颜色等是否有误。

第4步：确定无误，点击⑤**去结算**，完成页面跳转到支付页面。

第5步：选择⑥**平台支付**的一种支付方式，点击⑦**立即支付**完成支付。

商品清单

[返回购物车修改](#)

商品	单价	规格	颜色	单位	包装量	数量	小计
深圳齐心集团股份有限公司							
 爱华仕 商务多功能双肩包 4449 黑色 单位：个 商品编号：42588659	¥123.75	OCB4449	黑色	个	1	x 6	¥742.50

④ 核对商品清单

6 件商品，总商品金额： ¥ 742.50

运费： ¥ 0.00

点击结算 ⑤

合计： ¥ 742.50

去结算

平台支付

⑥ 选择一种支付方式



立即支付

⑦ 点击立即支付，完成支付

[返回商城](#)

➤ 如何查看订单

当您需要查看订单时：

第1步：点击商城首页右侧①**个人中心**，进入订单中心。

第2步：根据②**“订单号”**、**“订单状态”**、**“下单时间”**进行筛选后，查看订单记录。

说明：点击③**订单详情批量导出**，可以导出订单详情。

订单中心
我的订单
售后
个人中心
个人资料
收货地址
开票管理
申请开票
开票记录

我的订单

② 筛选后点击查询

③ 点击导出订单详情

① 点击个人中心

订单号	订单商品	购买人	收货人	订单金额	创建时间	订单状态	操作
SCP2022061300000006		福建国贸齐心科技有限公司	董女士	¥742.50 在线支付	2022-06-13 16:48:17	等待付款	查看 支付 取消 飞鸽 还要买
SCP2022061300000005		福建国贸齐心科技有限公司	赖生	¥0.01 微信支付	2022-06-13 15:24:59	正在处理	查看 飞鸽 还要买
SCP2022061300000004		福建国贸齐心科技有限公司	阿道夫	¥0.01 支付宝	2022-06-13 12:06:53	已签收	查看 飞鸽 还要买
SCP2022061300000003		福建国贸齐心科技有限公司	赖生	¥0.01 微信支付	2022-06-13 11:03:06	正在处理	查看 飞鸽 还要买

个人中心
人工客服
购物车

➤ 如何查看订单进展以及物流信息

当您需要查看订单进度以及物流信息时：

第1步：进入订单中心后，点击订单栏中的①查看，进入该订单状态页面。

第2步：进入到订单状态页后，可查看②订单的处理进展，可查看③订单信息，可查看④物流信息。

The screenshot displays the order management interface. At the top, there is a table of orders. The selected order is SCP2022061300000005, with a status of '正在处理' (Being Processed). A red box highlights the '查看' (View) button in the top right corner of the order card.

Below the table, the order details for SCP2022061700000004 are shown, with a status of '已发货' (Shipped). A red box highlights the '查看订单进度' (View Order Progress) button.

The '订单跟踪' (Order Tracking) section shows a progress bar with five stages: '提交订单' (Submitted Order), '支付完成' (Payment Complete), '已发货' (Shipped), '等待收货' (Waiting for Receipt), and '完成' (Completed). The '已发货' stage is currently active.

The '订单跟踪' table lists the following events:

处理时间	处理信息	操作人
2022-06-17 11:47:41	您提交了订单	福建国贸齐心科技有限公司
2022-06-20 00:00:00	您的发货单(单号8711322018)正在配送途中, 请您准备签收。	齐心发货员
2022-06-20 10:03:30	您的订单已付款	福建国贸齐心科技有限公司
2022-06-20 12:10:29	您的发货单(单号8711322018)已进入仓库(合约办公工厂)	齐心订单员
2022-06-20 12:10:36	您的发货单(单号8711322018)已扫描复核	
2022-06-20 12:10:36	您的发货单(单号8711322018)打包完成 - 物流咨询()联系电话:	齐心发货员

The '订单信息' (Order Information) section shows the following details:

收货人信息
收货人: 黄女士
地址: 广东深圳市坪山新区锦坪一号
手机号码: 13825208359
收货电话: 0755-23249999

The '支付及配送方式' (Payment and Delivery Method) section shows the following details:

支付及配送方式
支付方式: 微信支付
运费: ¥0.0000
配送方式: 京东物流
物流单号: JDVA12922188828

Red boxes highlight the '查看订单信息' (View Order Information) and '查看物流信息' (View Logistics Information) buttons.

➤ 如何取消订单

当您需要将订单取消时：

第1步：进入订单中心。

第2步：点击订单右侧的①**取消**，页面弹出确认对话框，点击②**确定**，完成订单取消。



订单中心
我的订单
售后
个人中心
个人资料
收货地址
开票管理
申请开票
开票记录

我的订单

提示

订单号：

下单时间：

确认是否取消订单?

2 点击确定，完成订单取消

确定 取消 查询 导出 订单详情批量导出

订单号	订单商品	购买人	收货人	订单金额	创建时间	订单状态	操作
SCP2022061300000006		福建国贸齐心科技有限公司	黄女士	¥742.50 在线支付	2022-06-13 16:48:17	等待付款	1 查看 取消 过账头
SCP2022061300000005		福建国贸齐心科技有限公司	赖生	¥0.01 微信支付	2022-06-13 15:24:59	正在处理	查看 还费买
SCP2022061300000004		福建国贸齐心科技有限公司	阿道夫	¥0.01 支付宝	2022-06-13 12:06:53	已经收	查看 还费买

➤ 如何在线确认收货

当您需要在线确认收货时：

第1步：进入订单中心后，通过订单状态中选择①**已发货**，将订单筛选出来。

第2步：点击订单右侧的②**确认收货**，完成在线的签收确认。

订单中心
我的订单
售后
个人中心
个人资料
收货地址
开票管理
申请开票
开票记录

我的订单

订单号:

订单状态: **已发货** ① 筛选订单状态

下单时间: 至

订单号	订单商品	购买人	收货人	订单金额	创建时间	订单状态	操作
SCP2022061700000004		福建国贸齐心科技有限公司	黄女士	¥0.01 微信支付	2022-06-17 11:47:41	已发货	点击确认收货 ② <input type="button" value="查看"/> <input type="button" value="确认收货"/> <input type="button" value="还要买"/>
SCP2022061700000003		福建国贸齐心科技有限公司	黄女士	¥0.01 微信支付	2022-06-17 11:47:13	已发货	<input type="button" value="查看"/> <input type="button" value="确认收货"/> <input type="button" value="还要买"/>
SCP2022061300000005		福建国贸齐心科技有限公司	敬生	¥0.01 微信支付	2022-06-13 15:24:59	已发货	<input type="button" value="查看"/> <input type="button" value="确认收货"/> <input type="button" value="还要买"/>
SCP2022061000000003		福建国贸齐心科技有限公司	黄女士	¥0.01 微信支付	2022-06-10 09:34:29	已发货	<input type="button" value="查看"/> <input type="button" value="确认收货"/> <input type="button" value="还要买"/>

➤ 如何在线申请退货

当您需要在线申请退货时：

第1步：在进入个人中心后，点击左侧① **售后**。

第2步：在右侧的② **搜索框**中，搜索出需要退货的订单，然后点击③ **订单号搜索**。

第3步：勾选④ **订单商品**，点击⑤ **申请退货**对勾选商品进行退货。

The screenshot shows the '退换货' (Return/Exchange) page. On the left is a navigation menu with '售后' (After-sales) highlighted. The main area has a search bar and a '订单号搜索' (Order No. Search) button. Below is a table of orders with checkboxes for selecting items to return. A blue '申请退货' (Apply for Return) button is visible in the bottom right of the table.

订单号	订单商品	下单时间	订单状态	操作
SCP2022061300000006	 <input type="checkbox"/>	2022-06-13 16:48:17	等待付款	
SCP2022061300000005	 <input type="checkbox"/>	2022-06-13 15:24:59	正在处理	
SCP2022061300000004	 <input type="checkbox"/>	2022-06-13 12:06:53	已签收	申请退货

第4步：调整⑥退货数量，填写⑦问题描述，点击⑧上传图片可以上传图片。

第5步：点击⑨提交，待齐心平台审核。

申请售后

服务说明：

1. 如商品出现性能故障或质量问题需要检测，但当地无检测条件时请联系 售后处理。
2. 商品出现物流损、缺件或商品描述与网站不符的情况时，请尽可能提供实物照片，以便客服人员快速做出判断并及时处理。

6 调整退货数量

商品名称	订单编号	采购数量	退换货数量
 爱华仕 强效减负 史努比漫画联名款 书包小学生女生男孩 儿童书包学生背包 抑菌防泼水 4441 深蓝色 小号 单位：个	SCP2022061300000004	4	<input type="text" value="4"/>

7 填写问题描述

问题描述：

上传图片：

上传图片

8 点击上传图片

为了帮助我们更好的解决问题，请您上传图片

最多可上传5张图片，每张图片大小不超过5M，支持bmp,gif,jpg,png,jpeg格式文件

9 点击提交

提交

返回

➤ 如何在线申请开票

当您需要在在线申请开发票时：

第1步：在进入个人中心后，点击左侧① **申请开票**。

第2步：在右侧的②**筛选项**中，筛选出需要开票的订单，然后点击③**查询**。

第3步：点击④**开票申请**，对单笔订单进行开票。

说明：

- 当您需要批量开票时，请勾选订单后，点击批量开票申请按钮。
- 当您需要导出明细时，点击导出待开票订单明细按钮。
- 只有当订单状态为已签收时，才可以在线申请开票。

我的订单

订单号： 订单号 下单时间： 2022-05-16 至 2022-06-15 **3 点击查询**

3 点击查询

批量开票申请 **2 筛选开票订单** 导出待开票订单明细

本页订单号全选

订单商品	购买人	收货人	订单金额	创建时间	订单状态	操作
SCP2022061300000004	福建国贸齐心科 技有限公司	阿通夫	¥0.01 支付宝	2022-06-13 12:06:53	已签收	4 点击申请开票

1 点击进入页面

4 点击申请开票

第4步：点击⑤**添加开票信息**。

第5步：点击选择⑥**开票信息**。

第6步：如果有需要，可以填写⑦**期望开票信息**和⑧**发票备注**。

选择开票订单
2022-06-17

开票信息与地址确认

提交成功

5 添加开票信息

发票信息 [添加开票信息](#) 收缩 ▾

<input checked="" type="radio"/> 增值税专用发票	福建国贸齐心科技有限公司	911101026337130867	广东省深圳市坪山区龙田街道锦绣中路	6 选择开票信息	修改 删除
<input type="radio"/> 增值税普通发票	福建国贸齐心科技有限公司	911101026337130867	广东省深圳市坪山区龙田街道锦绣中路		修改 删除

发票金额（不含税）： ¥ 102.00元 发票税率： 13%

发票价税合计： ¥ 115.26元

发票内容： 期望开票时间： 7 填写期望开票时间

发票备注： 8 填写发票备注

添加寄送地址与提交申请

第1步：在开票申请页面，点击左侧① **新增地址**。输入信息后点击②**保存**。

第2步：确认信息没问题后，点击③**提交申请**，完成开票申请。

说明：

- a、如果已经有新增过地址，那么可以直接勾选地址。
- b、您可以点击订单中的查看，来确定订单详情是否正确。

收票信息填写与确认 ① + 新增地址

选择	姓名	地址	单位 (非必填)	固定电话 (手机和电话两者必填其一)	手机 (手机和电话两者必填其一)	操作
<input type="radio"/>	<input type="text"/>	请选择省份 请选择城市 请选择区/县	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input checked="" type="radio"/> 默认地址 ② 保存 删除

开票订单明细 合计开票订单金额：¥514.00元 收缩 ▾

LINK20190430110000022		华夏银行采购员	行政部收货人A	¥514.00 统一支付	2019-04-30 09:35:57	华夏银行行政部	已签收	查看
-----------------------	-------------------------------------------------------------------------------------	---------	---------	-----------------	------------------------	---------	-----	----

返回存草稿③ 提交申请

➤ 如何联系在线客服

当您需要咨询问题服务时：

第1步：点击页面右侧的人工客服

说明：

a、提供订单号、下单平台及个人信息，可以让客服更好的为您服务。

